



Initiatives environnementales, sociales et de gouvernance



Nous nous engageons à mener nos activités commerciales de manière responsable et durable.

Nous reconnaissons notre responsabilité envers nos parties prenantes, notamment nos employés, nos clients, nos actionnaires et les communautés au sein desquelles nous opérons.

Nous pensons que l'intégration de considérations environnementales, sociales et de gouvernance dans notre stratégie d'entreprise est essentielle à la réussite à long terme et à la création de valeur pour toutes les parties prenantes.

- *Daniel Di Raddo*, Responsable ESG



Initiatives environnementales

- Chaque année, **grâce au papier de notre marque maison**, près de 4,500 tonnes d'émissions de dioxyde de carbone ont été réduites.
- **Certification FSC®** de notre entrepôt de Laval pour le papier.
- Adopter des pratiques vertes : recyclage et réutilisation des boîtes, récupération des cartouches d'encre vides et des piles.
- Utilisation interne des boîtes en papier endommagées ou invendables.
- Des boîtes de collecte pour les piles, les cartouches et parfois les appareils électroniques sont offerts dans plusieurs des magasins Hamster.
- Le programme de récupération des cartouches d'imprimantes de la **Fondation Mira** : Depuis 2016, nous participons activement au programme de récupération des cartouches d'imprimantes de la Fondation Mira.
- Mise sur pied d'un **comité vert** afin de surveiller les efforts verts et d'offrir des recommandations.
- Remplacement des néons par **ampoules LED** dans nos entrepôts.
- Nous n'utilisons que de **l'équipement de manutention électrique** (chariots élévateurs et transpalettes motorisés).
- Nos six entrepôts à travers le Canada nous permettent d'optimiser nos livraisons. En outre, nous encourageons les expéditions directes entre les marchands et les fabricants. Cela permet d'éviter les arrêts de transport inutiles et de minimiser les kilomètres parcourus, ce qui se traduit par moins de consommation de carburant, moins d'émissions et un impact réduit sur l'environnement.
- Routes combinées avec d'autres distributeurs et fabricants pour optimiser les livraisons.
- Révision des ententes de livraison des commandes et consolidation avec d'autres distributeurs.
- Section dédiée à nos actions vertes sur notre site web.
- Nous avons été le **1^{er} acteur de l'industrie** à distribuer notre catalogue aux 2 ans afin de réduire notre empreinte écologique.
- Utilisation de **facture électronique**.
- **Facturation de l'écofrais** (tarif par province) sur nos produits électroniques.
- **Mention des produits verts** sur notre site web et dans notre catalogue.
- Privilégier l'achat de produits contenant des matériaux recyclés.
- Promouvoir les **produits écologiques** dans nos publications.
- Imprimer nos publications sur du papier ayant reçu des **certifications environnementales** reconnues (FSC®, PEFC).
- Conception du siège social en tenant compte de la certification LEED.
- Présence de bacs de recyclage dans chaque bureau.
- Dans notre centre de distribution, nous disposons d'un système de récupération des cartons et du papier inutilisé, ainsi qu'un système de détection de la taille optimale des boîtes d'emballage.

Initiatives sociales

Politique sur la diversité

SPR Canada s'engage à promouvoir une culture basée sur la diversité, l'inclusion et le développement de sa main-d'œuvre.

Notre objectif est d'encourager et de soutenir l'ensemble de notre personnel à réaliser son plein potentiel et ce peu importe son origine, son genre, son âge, ses croyances, etc. Nous nous engageons à sensibiliser nos gestionnaires aux différentes cultures et perceptions de valeurs des employés.

En plus de nos efforts de développement et de promotion à l'interne, nous nous engageons à préconiser la diversité dans nos processus de recrutement à l'externe.

Nous sommes persuadés que le fait d'encourager la diversité à travers nos différents processus nous permettra plus de créativité permettant de générer des solutions et stratégies nouvelles, plus d'efficacité et un avantage concurrentiel sur la scène canadienne.

Finalement, nos valeurs d'entreprise, tel le travail d'équipe, le respect, l'innovation et la performance seront gages de succès dans l'intégration de cette politique à notre stratégie d'affaires.

Respect

Assurer un climat convivial et respectueux en tout temps entre les employés, peu importe l'âge, le genre, l'ethnie, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou la nationalité.

Politique sur le programme d'aide aux employés (PAE)

Nous avons à cœur le bien-être des employés. Nous avons donc choisi d'investir dans le programme d'aide aux employés (PAE), afin de donner accès aux ressources et à l'information nécessaires au bien-être des employés et à celui de leur famille.

Le PAE peut les assister dans différentes situations en rapport avec :

- **Travail** : gestion du temps et du changement, réseautage, planification retraite, etc. ;
- **Famille** : divorce et/ou séparation, parentalité, monoparentalité, familles recomposées, soin de parents âgés, etc. ;
- **Santé** : cesser de fumer, gestion du stress, alimentation saine et exercice, santé cardiovasculaire, etc. ;

Engagements communautaires

L'implication dans la communauté est primordiale pour les marchands ainsi que pour le siège social. C'est important pour nous de s'associer à des causes qui nous tiennent à cœur. Pour se faire, nous regroupons nos forces et nos efforts pour faire différentes activités localement mais aussi à l'échelle nationale. C'est ainsi que depuis plusieurs années, nous sommes fiers d'avoir pu soutenir plusieurs causes tel que la **Fondation Maman Dion**, **Opération Enfant-Soleil**, **Centraide** de même que la **Fondation de la recherche pédiatrique**. Et ce n'est que le début!

Initiatives sociales (suite)

Programme de récupération des cartouches avec Mira

Quand on parle des petits détails qui changent tout... Vous imprimez, et quand la cartouche est vide, vous appelez MIRA, qui vient la chercher. Ce petit geste permet pourtant à MIRA d'entraîner des chiens guides destinés aux personnes non voyantes ou handicapées et aux enfants souffrant du trouble du spectre de l'autisme.

Mine de rien, à sa première année seulement, notre contribution commune a permis de récupérer 450 000 cartouches d'encre vides au pays, ce qui correspond à 45 chiens supplémentaires pour la Fondation.

Officevibe

Nous nous engageons à favoriser un environnement de travail sain et positif pour tous nos employés et nous pensons que cet objectif ne peut être atteint que par une communication libre, ouverte et impartiale sur ce que nos employés vivent et comment ils perçoivent leur charge de travail, leur environnement de travail ainsi que l'encadrement et le soutien qu'ils estiment recevoir de leurs supérieurs et de la compagnie elle-même. C'est pourquoi nous utilisons un Pulse Survey bihebdomadaire pour recueillir les commentaires anonymes de tous nos employés concernant leur satisfaction et leur engagement.

Initiatives de gouvernance

- Utilisation d'un code d'éthique et d'un code de conduite afin que nous menions nos activités commerciales avec les normes éthiques les plus élevées, en respectant toutes les lois et réglementations applicables approuvées par le comité de gouvernance du conseil d'administration. Nous proposons une formation à la conduite à tous les employés afin de nous assurer qu'ils comprennent et respectent nos normes éthiques.
- Nous nous engageons, dans la mesure du possible, à fournir aux employés un lieu de travail sûr et non dangereux. Cependant, chaque employé est responsable de sa santé et de sa sécurité et doit suivre les directives de la division. Nous nous engageons donc à :
 - Fournir aux employés les informations et la supervision nécessaires, ainsi que l'équipement et le matériel nécessaires pour les protéger contre les risques qui pourraient affecter leur santé et leur sécurité au travail ;
 - Apporter notre soutien et notre assistance aux comités de santé et de sécurité au travail (SST) ;
 - Encourager les employés à signaler immédiatement tout risque pour la santé et la sécurité ;
 - Respecter le droit des employés de refuser d'effectuer un travail qui n'est pas sûr et dangereux pour leur santé.
- Nous disposons de plusieurs comités (comité des ressources humaines, comité de gouvernance) pour s'assurer que nous mettons en œuvre une entreprise éthique et responsable.